

相談支援窓口について

疾病に関する医学的な質問ならびに生活上及び入院上の不安等、様々な相談をお伺いする窓口を設置しています。

ご希望の方は相談窓口（受付）までお申し出ください。

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携しています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化して職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

担当者氏名 看護師（金谷・相川・小林・堀越・青木・鹿山・関口・橋本）

医療法人 島門会 本島総合病院